



Studio Pilates Lausanne

REGLEMENT

Programmation des cours par Internet

Vous pouvez agender vos cours par internet en cliquant sur :



Après avoir rentré votre "**Login**" (usager et mot de passe), cliquez sur la rubrique "**Cours en Groupe**".

Pour réserver un cours, à côté du cours de votre choix, cliquez sur "**Sign up now**" et puis **confirmez**. Le cours est complet lorsqu'il indique "9 reserved, 0 open" (9 réservés, 0 disponibles)!

En cas de doute, visualisez votre agenda personnel en cliquant sur "**Mon info**" et ensuite sur "**Mon agenda**".

Attention:

L'accès aux réservations des cours ne vous est permis que si vous avez préalablement réglé votre abonnement et choisi votre Login. Les abonnements et les inscriptions se règlent à la réception du Studio Pilates Lausanne, Place St-François 6, 1003 Lausanne ou **par téléphone** avec carte de crédit pendant les heures d'ouvertures au :

021 311 9610

Vous avez jusqu'à 30 minutes avant le début des cours pour vous inscrire! Par contre, toute annulation doit impérativement être annoncée 12 hrs à l'avance: sinon le cours sera comptabilisé.

Ne réservez donc vos heures de cours à l'avance que si vous êtes sûrs d'y participer.

Nous nous réservons le droit de changer ou modifier les horaires ainsi que les niveaux de nos cours sans avertissement préalable.

Les retards ne sont pas acceptés

Puisque l'ordre des exercices est conçu spécifiquement pour chauffer le corps en douceur, de l'intérieur vers les extrémités, le premier exercice est d'une importance cruciale.

Réservation à l'avance

Vous pouvez réserver vos cours à l'avance, dans le cas où vous les avez réglés préalablement.

Contingence des classes

Tous les cours sont limités au nombre maximum de 9 participants.

Pour qu'un cours soit donné, il faut un minimum de 2 participants. Si vous êtes seul(e), vous avez la possibilité de bénéficier d'un cours privé, pour le prix de 2 cours en groupe.

Profitez dans ce cas précis de l'opportunité qui vous est spécialement offerte de bénéficier de toute l'attention de votre professeur!

Annulation et changements d'horaire

Toute annulation ou modification doit être annoncée 12 hrs à l'avance.

Pour annuler un cours dans les délais, entrez d'abord dans la rubrique "**Mon Info**" et puis dans "**Mon Agenda**". A côté du cours en question, cliquez sur "**Cancel**" et vous conserverez votre cours. Si les mots "**Late Cancel**" sont visibles...vous avez dépassé les délais et le cours sera comptabilisé!

Nous n'accepterons ni messages, ni fax, ni emails. Utilisez votre "Agenda online" à tout moment ou appelez le **021 311 9610** durant les heures d'ouvertures.

Aucune exception à ce règlement ne sera acceptée.

Règlement des échéances d'abonnements

La durée de vie de tous nos abonnements commence au premier cours réservé et se termine le jour de la date d'échéance. Pour connaître les détails, veuillez consulter la rubrique "liste des prix".

C'est à vous qu'incombe la responsabilité d'agender tous vos cours avant la date d'expiration de votre abonnement. Cette date sera inscrite dans votre compte sous la rubrique "**Mon compte**".

Remboursement ou transferts

Ni remboursement, ni transfert, ni extension de la date d'échéance ne seront acceptés.

Si vous n'utilisez pas tous les cours de votre abonnement avant la date d'échéance, nous vous proposons le rachat du solde des cours à 50% de leur valeur et déduirons cette différence lors de l'achat d'un nouvel abonnement d'une valeur égale ou supérieure, une fois seulement.

Exemple :

- 3 cours restants d'un abonnement de 10 heures en groupe
- $425 \text{ frcs} \div 10 \text{ hrs} = 42.5/\text{hr}$,
- $42.5 \times 50\% = 21.25/\text{hr}$
- $21.25 \times 3 \text{ hrs restantes} = 63.75 \text{ fcs}$
- Nouvel abonnement de 10 hrs en groupe : $425.00 - 63.75 = \mathbf{361.25}$

Cette offre n'est valable que pour **6 mois** après la date d'échéance. Pas d'exceptions !

Avez-vous encore des questions? Appelez le **021 311 9610**.

Le secrétariat et les professeurs ne sont pas en mesure de modifier ce règlement sans préavis.